

POZOR NA PLOMBY: JAK PŘEDEJÍT POKUTĚ ZA POŠKOZENÍ

Stále častěji dochází k nechtěnému poškození plomb na vodoměrech během úprav vnitřní instalace. Zdánlivě drobná chyba může mít pro odběratele nepříjemné finanční důsledky, a to až do výše 2 000 korun, u právnických osob dokonce až 10 000 korun.

Plomby na vodoměrech nejsou jen technickým doplňkem, ale slouží jako zásadní ochrana proti neoprávněné manipulaci. V souladu s § 17 odst. 2 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, má provozovatel právo zabezpečit jednotlivé části vodoměru pomocí plomb, které mohou být umístěny před, za nebo přímo na samotném vodoměru.

Pokud dojde k poškození plomby – například při rekonstrukci nebo běžné údržbě vodovodního systému – je nezbytné to okamžitě nahlásit. Tímto krokem se můžete vyhnout pokutě. Poškození plomby můžete oznámit několika způsoby: telefonicky na zákaznickou linku FVS na čísle 482 312 122 během pracovní doby, mimo pracovní dobu na pohotovostní linku 721 852 404, e-mailem na adresu fvsv@fvsv.cz nebo osobně na zákaznické přepážce v sídle společnosti. Po nahlášení poškození provedeme přeplobování vodoměru za 500 korun včetně DPH, což je zanedbatelný náklad oproti možným sankcím. Zvláštní pozornost je nutné věnovat plombě č. 2 (viz obrázek). V tomto případě může

výše sankce dosáhnout až 1 milionu korun. Všem odběratelům a instalatérům doporučujeme dbát maximální opatrnosti při pracích s vnitřními instalacemi, aby nedošlo k poškození plomb na vodoměru, což může předejít nepříjemnostem a finančním postihům.



02

JAK ČÍST A ZAZNAMENÁVAT ÚDAJE Z VODOMĚRU: PRAKTICKÉ RADY

Odečty vodoměrů se provádějí v pravidelných intervalech, většinou dvakrát ročně. V měsíci, kdy je plánováno vyúčtování, navštíví váš domov zaměstnanec naší společnosti, nicméně přesné datum odečtu není z provozních důvodů možné předem určit.

Odečty vodoměrů se provádějí v pravidelných intervalech, většinou dvakrát ročně, jak je stanoveno společností FVS. V měsíci, kdy je plánováno vyúčtování, navštíví váš domov zaměstnanec naší společnosti, nicméně přesné datum odečtu není z provozních důvodů možné předem určit.

Podle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, má zákazník povinnost umožnit provozovateli přístup k vodoměru. Zaměstnanec se na vyžádání prokáže zaměstnaneckou průkazkou, kterou si můžete kdykoliv ověřit na personálním oddělení na telefonním čísle 607 085 517.

Pokud vás zaměstnanec nezastihne doma, pokusí se s vámi domluvit nový termín telefonicky. Pokud se nedaří navázat kontakt ani telefonicky, obdržíte SMS s žádostí o tzv. samoodečet. V případě, že u nás nemáte registrované kontaktní údaje, najdete ve své schránce dopis s instrukcemi. Pokud na výzvu nereagujete do pěti pracovních dnů, bude vám vystavena faktura na základě průměrné spotřeby za poslední dvě srovnatelná období.

Mějte na paměti, že faktura na základě průměrné spotřeby může být vystavena pouze jednou. Při dalším vyúčtování je již nezbytný fyzický odečet naším zaměstnancem. Pokud jste provedli samoodečet, faktura na jeho základě může být vystavena maximálně jednou za sebou.

U samoodečtu je potřeba zaslat fotografii vodoměru, kde budou jasně viditelné nepoškozené plomby, číslo vodoměru a čitelný stav na ciferníku. Fotografie můžete odeslat přímo odečítači, který vás k samoodečtu vyzval, přes zákaznický portál nebo na e-mail odecty@fvs.cz. Nezapomeňte uvést adresu odběrného místa.

Samoodečet můžete také pohodlně provést na našich webových stránkách: <https://www.fvs.cz/zakaznik/faktura-a-ceny/hlaseni-samoodectu/>



03 JAK PEČOVAT O VÁŠ VNITŘNÍ VODOVOD

Vnitřní vodovod je soustava potrubí určená k rozvodu pitné nebo teplé vody uvnitř budovy. Navazuje na vodovodní přípojku nebo jiný zdroj vody a zahrnuje veškeré příslušenství a technická zařízení, která jsou k němu připojena.

1. Odpovědnost za kvalitu vody

Kvalita vody, kterou dostáváte do svého domu, je zajištěna vodárenskou společností pouze do bodu vodoměru. Jakmile voda překročí tento bod, odpovědnost za její kvalitu, bezpečnost a stav vnitřního vodovodu přechází na majitele nemovitosti. To zahrnuje nejen pravidelnou údržbu, ale i zabezpečení, že voda, která vychází z vašich kohoutků, zůstává čistá a zdravá.

2. Technické řešení

Správné navržení vnitřního vodovodu je klíčové pro jeho funkčnost. Návrh by měl být proveden odborníkem s odpovídající kvalifikací. Neodborné návrhy mohou vést k mnoha problémům, jako je nedostatečný tlak vody, plýtvání, stagnace vody, kontaminace, zvýšený hluk nebo snížení životnosti potrubí. Správné technické řešení zajistí optimální výkon a dlouhou životnost systému.

3. Volba materiálů

Při výběru materiálů pro vnitřní vodovod je nezbytné zvolit pouze takové, které jsou schválené pro kontakt s pitnou vodou. Materiály by měly být zdravotně nezávadné a kompatibilní s kvalitou distribuované vody. Použití nekvalitních nebo nevhodných materiálů může ovlivnit chuť a vůni vody, stejně jako její zdravotní kvalitu. Je lepší investovat do kvalitních materiálů, než později čelit nákladným opravám a úpravám.

4. Montáž a instalace

Instalace vnitřního vodovodu by měla být prováděna pouze kvalifikovanými odborníky. Špatně provedená instalace může způsobit řadu problémů, které se obvykle neprojeví okamžitě, ale mohou se postupně zhoršovat. Odborníci zajistí správnou montáž ochranných prvků, pojistných a redukčních ventilů, filtrů a dalších důležitých komponentů.

5. Propojení s jinými rozvody

Podle zákona by vnitřní vodovod neměl být přímo propojen s potrubím zásobovaným z jiného zdroje, například ze studny. Stejně tak by se neměly vzájemně propojit oddílné vnitřní vodovody různých druhů vod. Každé zařízení, které by mohlo vést ke znečištění vody, musí mít ochranu proti zpětnému průtoku, aby se předešlo kontaminaci.

6. Pravidelná údržba

Vnitřní vodovod vyžaduje pravidelnou vizuální kontrolu a údržbu. To zahrnuje ověřování funkčnosti armatur, výměnu opotřebovaných částí, a také provedení preventivních opatření v případě delšího nepoužívání systému. Pravidelná údržba pomáhá včas odhalit a odstranit možné problémy, čímž se zajišťuje bezproblémový chod vodovodního systému.

7. Prevence stagnace vody

Stagnace vody v potrubí může být nebezpečná, protože stagnující voda může rychle ztrácet kvalitu. Je důležité navrhout vodovod tak, aby minimalizoval možnosti stagnace. Stagnující voda může obsahovat bakterie a nečistoty, které mohou být škodlivé. Je proto důležité pravidelně využívat všechny části systému a předejít tak stagnaci.

8. Staré materiály

Pokud máte v domě letité potrubí, které je více než 50 let staré, může být již korodované nebo zarostlé vodním kamenem. To může negativně ovlivnit kvalitu vody a její průtok. V případě, že máte staré rozvody, zejména pokud jsou vyrobeny z olova, je důležité je co nejdříve vyměnit. Voda z olověného potrubí může představovat zdravotní riziko, zejména pro děti a těhotné ženy.

9. Úprava vody

Pokud používáte zařízení na úpravu vody, ujistěte se, že nekompensuje chyby v návrhu nebo materiálech vnitřního vodovodu. Úprava vody by měla být efektivní a nesmí vést k nadměrné spotřebě nebo plýtvání. Vyberte správnou technologii úpravy vody, která je efektivní a přiměřená vašim potřebám.

10. Prevence vzniku bakterií

Teplá voda s teplotou pod 55 °C může být riziková, protože se v ní mohou rozmnožovat bakterie rodu legionela. Tyto bakterie mohou způsobit vážná onemocnění, zejména u lidí s oslabeným imunitním systémem. Je důležité pravidelně kontrolovat a udržovat teplotu teplé vody, aby se minimalizovalo riziko nákazy.



Frýdlantská vodárenská společnost, a.s. HLEDÁ ZAMĚSTNANCE

PROVOZNÍ ELEKTRIKÁŘ na čistírně odpadních vod Frýdlant

Náplň práce

- obsluha čistírny odpadních vod v souladu s provozním řádem ČOV
- kontrola, údržba a oprava elektroinstalací a elektrozařízení
- údržba areálu ČOV a technologií
- spolupráce s revizním technikem / dvousměnný provoz / nástup možný od 1.10.2024

Požadujeme

- vyučen v oboru elektro, nařízení vlády 194/2022 Sb. §7 (dříve vyhláška č. 50/1978 Sb. § 5)
- řidičské oprávnění skupiny B

Nabízíme

- 30 dní dovolené
- stravenkový paušál
- příspěvek na penzijní nebo životní pojištění
- příspěvek na kartu Multi Pass Card

Kontaktní osoba: Mgr. Alena Soukupová tel.: 482 312 122, životopisy zasílejte na: soukupova@fvs.cz

tel.: +420 482 312 122 | e-mail: fvs@fvs.cz | www.fvs.cz

Frýdlantská vodárenská společnost, a. s.
Zahradní 768, 464 01 Frýdlant

04 KŘÍŽOVKA

Tajenka minulého čísla obsahovala citát Yoko Ono: „Voda je zrcadlem duše.“

Celkem nám dorazilo 46 odpovědí a všechny byly správné. Ze správných odpovědí byli vylosováni tři výherci: Renata Kučerová - Heřmanice, Michaela Launová - Bílý Potok, Dagmar Šejnová - Kunratice.

	GIGANTICKÁ	ALKALOID CHL- NOVNÍK	ADAMOVA ŽENA	POPĚVEK		ČERT	PRAŽSKÝ VÝROBCE MODELŮ VLAKŮ	ZN. HLINÍKU		VZÁJEMNÉ SOUČINY ČÍSEL OD 1 DO 20	SLOVEN. OJE	INIC. DIRIGENTA ANČRLA		POCIT	FRAN- COUZSKÝ LÉKAR	ČÁSTI ÚSY (BÁSN)
PRUŽNÉ ŽELEZO					BEÁTA (DOMÁCKY)				ZÁVAR DO POLÉVKY				VĚNOVANÝ PŘEDMĚT			
DOMÁCKY BIVOJ					POLOVODI- COVÝ OVBOD BIBLICKÁ KRAJINA				DOMÁCKY ALENA RAKOUSKÉ SÍDLO				ANGLICKÝ JEDNA VES			
ZKRATKA NUKLEOVÉ KYSELINY				INIC. STEVEN- SONA POŘÁDEK				STUPEŇ CITLIVOSTI FILMU KYDNUTÍ				JEŽDĚNÍM OPOTŘEBO- VAT GENETICKÝ SHODNÝ JEDINEC				
CITO- SLOVCE OBDIVU			KOPANICE STUPEŇ V JUDU				DOMÁCKY KLOTILDA SRNEC				ČÁST PRAHY 9 OLIVOVNÍK (BOTAN)					
															CHLEBA	NEOB- VYKLÝ ČLOVĚK
MOŽNÁ					KOPEEC KÓD NOVÉHO ZÉLANDU				FILIPÍN. OSTROV PLEMENO OVČÁČ- KÉHO PSA				SPOJKA PODŘADICÍ NEHOTOVÝ VYROBEK			
JAPON. SÍDLO NA OSTROVĚ KAMINO- ŠIMA				NÁŠ ŠACHISTA BĚR VLAŠSKÝ				PŘÍSLUŠNÍK SPOLKU BRITSKÝ OSTROV					DEHET SÍDLO HORNÍ VOLT			
INDICKÝ FILM			SPZ PRAHY- ZÁPAD AMERICKÁ AUTOMO- BILKA				ČÁST PAZE NÁŠ ASTRONOM (1884-1959)						KOVO- PRŮMYSL VÝPRASK			
	NÁŠVP	KÓD GRÓNSKA ZÁCHVATY ZURIVOSTI				NOČNÍ PTÁK ČÁST BÁSNĚ						OBAL NA CHMEL HADI CITO- SLOVCE				
DO TOHO MÍSTA (BÁSN.)					SENOSEČE SLOVEN- SKÝ TRISKY					OSÍŘELOST SPORT. SPOLEK V KUKLE- NÁCH						
ZN. AMERICIA			VOZKOVO CITO- SLOVCE													ZNAČKA KILOTUNY
VEDENÍ NA PŘEPRAVU ROPY									PÍSMENO RECKE ABECEDY PODĚKO- VÁNÍ				OBCHODNÍ TISKÁRNÝ KOLÍN (ZKR.) ŠEDIVO			
PLOŠNÁ MÍRA				HEREC JAN EVROPSKÁ FEDERACE BOXU				NĚM. ČLEN URČITÝ BĚH				SVINOUT ŘÍMSKÝCH 1556				
SPZ SVITAV			ROZHL. SPOL. KOSTARIKY SÍDLO V BELGIÍ				BÝVALÝ ČESKÝ HEREC (JIRÍ) STŘETNOUT					KÓD LETIŠTĚ MIAMI (USA) PCHAČ			PŮVODCI	MAČKAT
	ÚDERY DĚLIT NA MALÉ KOUSKY	ANGL. KVĚTEN SEKÁČI				NÁŠ HUDEBNÍ SKLADATEL BRLOHY NA PŘEDMĚSTÍ				POLOHA LYŽ PŘEDSTA- VENÍ KLÁŠTERA						
ZAMĚST- NÁNÍ					BOXÉRSKÝ ÚDER MOČOVINA				HLAVNÍ MĚSTO NORSKA ZÁŘE						RUSKÁ ŘEKA NÁŠ BÝVALÝ HÁZENKÁŘ	
FR. PŘÁVNÍK A PEDAGOG (1843-1918), NO MÍRU 1907								SLOVEN- SKÝ ZPĚV ŘEKA V TOGU					ZNAČKA VYSAVAČŮ PRAŽSKÁ STAVEBNÍ OBNOVA			
SPZ TRENČÍNA				JÍT NA VOJNU CITO- SLOVCE ZAMYŠLENÍ								Z JAKÉHO DŮVODU NÁZEV PÍSMENE F				
OZNAČENÍ DRUHU VLAKŮ			KREVEL										ODPŮRCI BOLŠE- VIKŮ			
TIHLE			POTÍRATI TUKEM										FOTOGRA- FOVAT (LID.)			

Termín pro doručení správných odpovědí je do **20. září 2024**. Vyluštěnou tajenku zasílejte e-mailem na soutez@fvs.cz a nezapomeňte připojit své jméno a adresu, jinak bude zlosování a ceny vyloučení. Tři vylosovaní ze správných odpovědí obdrží drobnou věcnou odměnu.

Čtvrtletník Frýdlantské vodárenské společnosti, a.s. – jaro 2024. Vydává: Frýdlantská vodárenská společnost, a.s., Zahradní 768, Frýdlant, PSČ 464 01
 | Kontaktní místo: Provozní a zákaznické centrum, Zahradní 768, 464 01 Frýdlant | Telefon: +420 482 312 122 | Havarijní služba tel.: +420 721 852 404
 | Redakční rada: Ing. Dan Ramzer, Ing. Petr Olyšar, Bc. Tomáš Hasil | Redakce: Mgr. Eva Hašek Dóšová | Foto: archiv FVS | Grafické zpracování: Petr Pospíšil,
 KALENDÁŘ LIBEREČKA spol. sr.o. Registrační číslo: MK ČR E 22058. Neprodejně. Vaše připomínky a postřehy zasílejte na olysar@fvs.cz.