

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená podle čl. 28 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

mezi

Frýdlantská vodárenská společnost, a. s.

se sídlem Zahradní 768, Frýdlant, PSČ 464 01,

zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Ústí nad Labem, spis B 1578,

IČ: 25496565, DIČ: 25496565,

za níž jedná: **Ing. Petr Olyšar**, ředitel, na základě plné moci

(dále jen „Správce“)

a

Gamma soft s.r.o.

Se sídlem Finská 257/6, Liberec 8, 46008

Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Ústí nad Labem, spis C 26636

IČ: 28681134, DIČ: CZ28681134

Za níž jedná: Ing. Jindřich Volek, jednatel

(dále jen „Zpracovatel“)

a jednotlivě též jako „Smluvní strana“ nebo společně jako „Smluvní strany“

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva“):

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě činností, které provádí Zpracovatel pro Správce, jež jsou blíže specifikovány ve smlouvě Smlouva o dílo, na jejímž základě je prováděno zpracování mzdového účetnictví a personalistiky, uzavřené Smluvními Stranami dne 15. listopadu 2011. Tato Smlouva má účinky i ve vztahu k budoucím smlouvám uzavřeným mezi Smluvními stranami, jestliže si účinnost této Smlouvy v budoucí uzavřené smlouvě Smluvní strany vzájemně potvrdí.
2. Smlouvy uvedené v bodě 1. tohoto článku jsou dále v textu této Smlouvy uváděny jako „hlavní smlouvy“.

3. Zpracovatel prohlašuje, že má zavedena vhodná technická a organizační opatření tak, aby zpracování pro Správce splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.

Článek II. Předmět smlouvy

Tato Smlouva se vztahuje na veškeré činnosti Zpracovatele nebo případných dalších zpracovatelů, které provádí na základě hlavních smluv.

Článek III. Předmět, povaha, účel, místo a doba zpracování

1. Předmětem zpracování je: Předmět zpracování je rovněž vyjádřen v hlavních smlouvách.
 - a) zpracování mezd běžného měsíce: výplatní pásky, statistiky, bankovní převody a další přehledy dle požadavku klienta a možností používaného software Mzdy Gamma,
 - b) zajištění všech předepsaných výkazů pro klienta na základě předaných mzdových podkladů pro finanční úřad, správu sociální ho zabezpečení a zdravotní pojišťovny,
 - c) poskytnout ze zpracovaných dokladů klientu informace potřebné pro účetnictví a řízení firmy,
 - d) vyplnění nezbytných formulářů pro zaměstnance pro účely úvěrů, pracovního úřadu, soudu atd.,
 - e) roční zpracování jako evidenční listy, mzdové listy a zúčtování daně

Předmět zpracování je rovněž vyjádřen v hlavních smlouvách.

2. Účelem zpracování je zpracování mezd a personální agendy. Účel zpracování je rovněž vyjádřen v hlavních smlouvách.
3. Zpracovatel nebude osobní údaje, o nichž se v průběhu zpracování dozvěděl nebo je obdržel, zpracovávat za jiným účelem, než který je stanoven Správcem a vyplývá z příslušných ustanovení této Smlouvy nebo hlavních smluv.
4. Zpracovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění účelu hlavních smluv.
5. Zpracovatel není bez předchozího písemného souhlasu oprávněn zpracovávat osobní údaje mimo území České republiky.
6. Doba zpracování osobních údajů trvá minimálně po dobu trvání příslušné hlavní smlouvy, ledaže z okolností zpracování vyplyne požadavek na delší dobu zpracování a Smluvní strany se na tom dohodnou.

Článek IV. Typ osobních údajů a kategorie subjektu údajů

1. Předmětem zpracování jsou především titul, jméno, příjmení, rodné číslo, trvalé bydliště, číslo OP, číslo bankovního účtu, zdravotní pojišťovna, rodinný stav, druh vzdělání, místo narození,

důchod – starobní, invalidní, vdovský, jména a RČ dětí a manželky družky) kvůli daňového zvýhodnění, občanství.

2. Do kategorie subjektu údajů patří zejména **vlastní zaměstnanci**
3. Pokud druh osobních údajů a kategorie subjektu údajů nevyplývají z příslušných právních předpisů, určuje jejich rozsah Správce. Zpracovatel není oprávněn zpracovávat osobní údaje nad rámec pokynů Správce nebo nad rámec vyjádřený právními předpisy.

Článek V. Zabezpečení osobních údajů, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů

1. Zpracovatel se zavazuje, že přijme v úvahu přicházející opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a bude Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
2. V případě zjištění porušení zabezpečení osobních údajů ohlásí Zpracovatel bez zbytečného odkladu Správci tuto skutečnost a poskytne mu informace v tomto minimálním rozsahu:
 - a. datum a hodinu zjištění porušení,
 - b. popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů,
 - c. kategorie a přibližný počet dotčených subjektů údajů,
 - d. kategorie a přibližné množství dotčených záznamů osobních údajů,
 - e. popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů,
 - f. popis opatření, která zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů,
 - g. zda má porušení zabezpečení osobních údajů za následek riziko nebo vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob,
 - h. zda Zpracovatel přijal následná opatření, která zajistila, že vysoké riziko pro práva a svobody subjektů údajů podle čl. 34 odst. 1 obecného nařízení o ochraně osobních údajů se již pravděpodobně neprojeví.
3. Zpracovatel informuje Správce o pravděpodobnosti, že určitý druh zpracování, zejména při využití nových technologií, kterými Zpracovatel případně disponuje, bude s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob a zpracování bez pokynu Správce nezačíná.
4. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, má zpracovatel přijata vhodná a dostatečná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, které představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných,

uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim. Tato opatření jsou popsána v Příloze číslo 2 této Smlouvy.

5. Zpracovatel garantuje stejnou nebo vyšší úroveň ochrany formou přijatých technických a organizačních opatření uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy po celou dobu trvání této Smlouvy.

Článek VI. Výkon práv subjektu údajů

1. Zpracovatel se zavazuje, že bude Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
2. Pokud se Zpracovatel dozví o uplatnění některého z práv subjektu údajů podle čl. 12 až 23 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, sdělí to neprodleně Správci, nejpozději však do 24 hodin od doby, kdy se o uplatnění práva subjektu údajů dozvěděl.

Článek VII. Ukončení zpracování, výmaz osobních údajů

1. Zpracovatel se zavazuje, že v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.
2. Zpracovatel současně prohlašuje, že disponuje vhodným technickým opatřením, které umožňuje na základě rozhodnutí Správce výmaz vybraných osobních údajů.

Článek VIII. Pokyny správce

1. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených a zdokumentovaných pokynů správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo České republiky, které se na Správce vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
2. Pokyny Správce jsou vydány formou této Smlouvy a dále mohou být obsaženy v hlavních smlouvách.
3. Správce může vydávat Zpracovateli i další písemné pokyny doručené Zpracovateli prostřednictvím e-mailu za použití zaručeného elektronického podpisu, prostřednictvím datové schránky nebo doručením prostřednictvím držitele poštovní licence.
4. Pokyny vydané ad hoc podle předchozího bodu mají přednost před pokyny vyjádřenými formou této Smlouvy nebo v hlavních smlouvách.

5. Zakazuje se provádění pokynů vydaných v rozporu s tímto článkem.
6. Seznam osob oprávněných k vydání pokynů Správce je uveden v Příloze číslo 1 této Smlouvy. Správce je oprávněn prostřednictvím statutárního orgánu jednostranně seznam oprávněných osob změnit. Aktualizovaný seznam osob musí být Zpracovateli doručen způsobem uvedeným v bodu 3.
7. Zpracovatel je povinen veškeré pokyny Správce na jeho vyžádání doložit a osvědčit tak oprávněnost jím prováděného zpracování.
8. Zpracovatel neprodleně informuje Správce, jestliže podle názoru Zpracovatele určitý pokyn Správce porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo jiné předpisy Unie nebo České republiky týkající se ochrany údajů.
9. Zpracovatel není oprávněn zpracovávat osobní údaje pro Správce, pokud dojde k ukončení účinnosti této Smlouvy, neboť zpracování na základě uzavřené smlouvy je nezbytnou podmínkou pro naplnění požadavků obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Článek IX. Další zpracovatelé

1. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného povolení Správce.
2. Pokud Správce nepovolí použití dalšího zpracovatele, uvede důvody, pro které použití dalšího zpracovatele nepovolil a seznámí s nimi Zpracovatele.
3. Zpracovatel může opětovně požádat Správce o použití tohoto Zpracovatele, pokud Správci předloží opatření, která přijal k odstranění námitek nebo obav Správce. Správce není povinen žádosti vyhovět.
4. Zpracovatel nezapojí do zpracování dalšího zpracovatele mimo území České republiky, pokud k tomu Správce nedá výslovný písemný souhlas.
5. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo České republiky stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě nebo jiném právním aktu mezi Správcem a Zpracovatelem uzavřené podle čl. 28 odstavce 3 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel. Další zpracovatel bude rovněž v plném rozsahu plnit úkoly podle této Smlouvy.

Článek X. Povinnost mlčenlivosti

1. Zpracovatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl v souvislosti se zpracováním osobních údajů, k nimž má v souvislosti s hlavními smlouvami přístup. Stejnou povinnost mají i zaměstnanci Zpracovatele, příp. další zpracovatelé a jejich zaměstnanci.
2. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení tohoto smluvního vztahu nebo po ukončení některé z hlavních smluv.

Článek XI. Další povinnosti zpracovatele

1. Zpracovatel poskytne na vyžádání Správci veškerou dokumentaci, kterou jsou dokumentována přijatá technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů u Zpracovatele nebo dalších zpracovatelů.
2. V případě ukončení této Smlouvy je Zpracovatel povinen v souladu s pokyny Správce provést výmaz osobních údajů, včetně všech záloh a kopií nebo zajistit jejich vrácení Správci.

Článek XII. Platnost a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva je platná a účinná podpisem druhé ze Smluvních stran.
2. Účinnost této Smlouvy trvá po dobu alespoň jedné hlavní smlouvy.

Článek XIII. Závěrečná ustanovení

1. Ujednání v této Smlouvě uvedená mají přednost před ujednáními v hlavních smlouvách.
2. Uzavřením této Smlouvy nevznikají Zpracovateli jakékoliv další nároky, včetně nároků na plnění z této nebo dalších smluv uzavřených mezi Správcem a Zpracovatelem.
3. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
4. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy musí být uzavřeny písemně.
5. V případě, že se některá ujednání této Smlouvy stanou zcela nebo zčásti neplatnými a nelze je tak dále uplatňovat, nemá to za následek neplatnost celé Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že neplatná ustanovení nahradí novými ustanoveními, která přispějí k dosažení účelu této Smlouvy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Seznam osob oprávněných k vydání pokynů Správce

Ing. Petr Olyšar

Mgr. Alena Soukupová

Jana Machová

Simona Kravarová

Příloha č. 2 - Přijatá technická a organizační opatření

- technické a organizační opatření se řídí vydanými dokumenty viz www.gamma.cz/?p=17
- zpracovatel bude shromažďovat pouze taková osobní data, která jsou zákonem daná pro zpracování mezd a personalistiky
- zpracovatel nezapojí do zpracování další osoby, o kterých neinformoval správce
- zpracovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany OÚ v souladu s Nařízením a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
 - a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k OÚ,
 - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k OÚ a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících OÚ
 - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly OÚ předány,
 - e) schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
 - f) schopnost obnovit dostupnost OÚ a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
 - g) proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technicko-organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- v oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je zpracovatel v rámci opatření podle odstavce 9 povinen také :
 - a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby,
 - b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování

osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,

c) pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a

d) zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům a listinné podobě OÚ

- zpracovatel cestou vydání vlastních vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat OÚ na základě smlouvy se Zpracovatelem, budou zpracovávat OÚ pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě uzavírané mezi Zpracovatelem a Správcem, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto osobám) zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných OÚ a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení OÚ, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací

Technické zabezpečení programu Mzdy Gamma:

- zašifrované zabezpečení programu heslem
- zašifrované uložení dat
- pseudonymizace dat
- zabezpečení počítačů – hesla, aktualizace, poučená obsluha, interní předpisy

11.06.2018

Ve Frýdlantu dne

18.6.2018

V Liberci dne

Za správce:

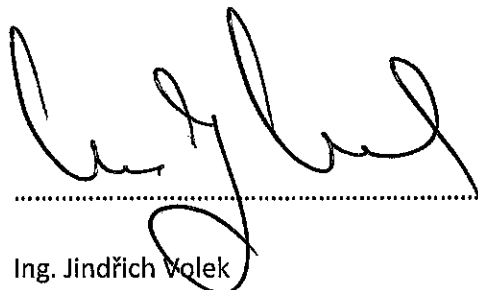


Ing. Petr Olyšar

ředitel

Frýdlantská vodárenská společnost, a.s.

Za zpracovatele:



Ing. Jindřich Volek

jednatel

Gamma soft s.r.o.



01 Frýdlantská vodárenská společnost, a.s.

Zahradní 768, 464 01 Frýdlant
IČ: 25496565, DIČ: CZ25496565
tel., 482 312 122
www.fvs.cz, fvs@fvs.cz