

DOHODA O POSKYTNUTÍ SLEVY

Frýdlantská vodárenská společnost, a.s.
Zahradní 768, Frýdlant, 46401
IČO: 25496565, DIČ:
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Ústí nad Labem,
Oddíl B, vložka 1578
Zastoupená: Petr Olyšar
Telefon: 602426178
Email: olysar@fvs.cz
(dále jen "Zákazník")

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 232
zastoupená: Tereza Zajícová, BRP01.00004.00011
Číslo dohody: 374182/7/38
(dále jen "O2")

1. Na které položky se uplatní Sleva

Předmětem této dohody („Dohoda“) je závazek O2 poskytovat Zákazníkovi slevu z položek ve vyúčtování služeb elektronických komunikací, vystavených Zákazníkovi ze strany O2 v době trvání této dohody (dále jen „Sleva“). Sleva se ve vyúčtování uplatní pouze na položky, které mají charakter pravidelného měsíčního paušálu za služby elektronických komunikací poskytované ze strany O2 (dále jen „Zlevněné položky“). Sleva se uplatní na vyúčtování služeb elektronických komunikací v následujícím zúčtovacím období.

Mezi Zlevněné položky patří měsíční paušály za základní tarify mobilní a fixní služby, včetně opakujících se balíčků dle standardního Ceníku společnosti O2. Zlevněnými položkami naopak nejsou zejména ceny za služby účtované nad rámec měsíčních paušálů základních tarifů, platební transakce a volitelné služby (např. roamingová spojení, odchozí mezinárodní hovory, služby obsahu atd.), poplatky za tištěné vyúčtování, smluvní pokuty, penále či jiné sankce za porušení smluvní povinnosti nebo služby třetích stran. Zlevněnými položkami dále nejsou:

Hlasové řešení O2, Mobilní tarif Vario a Profil, Mobilní tarify O2 Spolu, O2 Virtuální server, O2 Virtualizované řešení, O2 Datové centrum, O2 Office 365, O2 Dedikovaný server/NAS, O2 Azure, O2 Firewall, O2 Managed Print Services, O2 Desktop, O2 Desktop pronájem, O2 Mobile Device Management a služby obdobné nebo je nahrazující.

Touto dohodou nedochází k objednáni žádných služeb O2, poskytování služeb je předmětem samostatných smluvních ujednání mezi Zákazníkem a O2.

2. Jak se stanoví výše Slevy

Výše Slevy pro konkrétní vyúčtování bude určena podle následující tabulky:

Základ v Kč (bez DPH)	0 - 10999	11000 - 11999	12000 +
Výše slevy	0 %	38 %	38 %

Očekávaný Základ (bez DPH) 16 443 Kč

Základem pro určení výše Slevy pro konkrétní vyúčtování a zúčtovací období, k němuž se vyúčtování vztahuje, je suma Zlevněných položek před Slevou (bez DPH), uvedených na všech vyúčtováních vystavených Zákazníkovi ze strany O2 během takového zúčtovacího období (dále jen „Základ“). Z Očekávaného Základu se Sleva vypočte u všech vyúčtování vystavených Zákazníkovi ze strany O2 za zúčtovací období ukončená do 60 dnů od nabytí účinnosti této dohody.

Zákazník a O2 se ohledně zúčtovacího období a vyúčtování dohodli na následující změně VP: Zúčtovací období je měsíční, kdy počíná plynout vždy 1. dne kalendářního měsíce a končí posledním dnem tohoto měsíce.

3. Kdy je O2 oprávněna Slevu nepřiznat

O2 je oprávněna Zákazníkovi Slevu nepřiznat nebo částku Slevy Zákazníkovi zpětně doučtovat, pokud Zákazník porušuje povinnosti vyplývající ze smluvních ujednání s O2.

Slevu dle této Dohody nelze kombinovat s dalšími slevami, akcemi, nebo zvýhodněním (např. Servisní bankou).

O2 je oprávněna Zákazníkovi Slevu nepřiznat je-li v den vystavení vyúčtování, u něhož by Sleva dle předchozích článků této dohody náležela, v prodlení s placením jakýchkoli svých peněžitých závazků vůči O2. O2 je dále oprávněna doučtovat Zákazníkovi zbylou cenu za Zlevněné položky ve výši Slevy, a to v nejbližším vyúčtování vystaveném poté, co O2 zjistí, že Zákazník nezaplatil včas své závazky z jakéhokoli vyúčtování, jehož Zlevněné položky byly zahrnuty do výpočtu Základu takové Slevy. O2 je dále oprávněna nezahrnout do Základu Zlevněné položky z vyúčtování, které Zákazník nezaplatil včas, a to i v případě jeho následné úhrady.

Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že tato dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK a není ani písemným souhlasem společnosti O2 ve smyslu čl. 4.1 písm. c) Všeobecných podmínek. Zákazník není na základě této dohody oprávněn umožnit užití Služeb třetí osobě za úplatu nebo v souvislosti se svou podnikatelskou činností a ani není oprávněn ve vztahu ke Službám podnikat v oblasti elektronických komunikací. Pokud Zákazník

umožní užití Služeb třetí osobě za úplatu nebo v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nebo uzavře s třetí osobou účastnickou či jinou smlouvu, jejímž předmětem bude poskytování služeb totožných se Službami („Přeprdej Služeb“) třetí osobě, pozbývá Zákazník uzavřením takové smlouvy oprávnění nakládat s účastnickými čísly (SIM), ohledně kterých takovou smlouvu se třetí osobou uzavřel. v případě porušení povinností dle tohoto článku Zákazníkem je O2 oprávněna odstoupit od této Dohody s okamžitou účinností. O2 je dále oprávněna požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 70.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností dle tohoto článku, čímž není dotčen nárok společnosti O2 na náhradu škody. Smluvní strany prohlašují, že výši smluvní pokuty považují za přiměřenou.

Smluvní strany se dohodly na tom, že Zákazník je oprávněn pod zvýhodněné obchodní podmínky této dohody zařadit maximálně 54 účastnických čísel (SIM). Bude-li mít Zákazník aktivních více účastnických čísel (SIM), než je uvedeno v tomto článku, je O2 oprávněna Zákazníkovi slevu dle této dohody nepřiznat na účastnická čísla aktivovaná nad limit sjednaný dle tohoto odstavce. Limit účastnických čísel (SIM) lze navýšit pouze na základě písemné dohody uzavřené mezi Zákazníkem a O2.

4. Trvání dohody

Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti prvním dnem zúčtovacího období následujícího po jejím uzavření, nejpozději však za třicet (30) kalendářních dní po jejím uzavření.

Tato dohoda se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že každá ze stran je oprávněna tuto dohodu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď lze podat i prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. O2 však je v prvních dvou letech trvání této dohody oprávněna tuto dohodu vypovědět pouze v případě, že Zákazník bude v prodlení s placením svých peněžitých závazků vůči O2 nebo Zákazník jiným způsobem podstatně poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy s O2.

Tato dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této dohody a ke dni nabytí účinnosti této dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. 625933 uzavřenou mezi společností O2 a Zákazníkem dne 02.12.2015.

5. Další zvýhodnění

O2 poskytne Zákazníkovi peněžní prostředky na nákup koncového telekomunikačního zařízení ve výši **35000** Kč vč. DPH (dále jen „Dotace“). Zákazník se zavazuje odebrat za dobu platnosti této dohody u O2 takové množství Zlevněných Položek, aby měsíční součet Zákazníkem zaplacených peněžních prostředků za Zlevněné položky po Slevě dle této dohody dosáhl minimálně částky 8200 Kč bez DPH.

Dotace je určena výhradně na nákup koncového telekomunikačního zařízení či jeho příslušenství způsobem definovaným O2 a nelze kombinovat s další slevou, akcí či zvýhodněním. Zákazník je povinen Dotaci vyčerpat do 60 dnů od podpisu této dohody; po uplynutí této lhůty nárok Zákazníka na Dotaci nebo její část bez náhrady zaniká. Zákazník je oprávněn koncové telekomunikační zařízení či příslušenství využít výhradně v síti O2, a to pro vlastní účely. Zákazník není oprávněn koncové telekomunikační zařízení nebo příslušenství dále prodat nebo jiným způsobem umožnit jeho trvalé užití třetí osobě. V případě porušení těchto ustanovení nárok na Dotaci Zákazníkovi zcela zaniká, toto ujednání ke dni zániku nároku končí a Zákazník je povinen Dotaci O2 bezodkladně vrátit.

O2 je oprávněna provádět měsíční kontrolu celkové částky odebraných Zlevněných Položek. V případě, že měsíční součet Zákazníkem odebraných Zlevněných položek před Slevou nebude dosahovat alespoň výše Minimální částky, případně Zákazník poruší své povinnosti vyplývající ze smluvních ujednání uzavřených s O2 je povinen zaplatit O2 jednorázovou smluvní pokutu ve výši Dotace, kterou dle této dohody u O2 vyčerpal. Zákazník se zavazuje smluvní pokutu zaplatit O2 ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty.

O2 dále poskytne Zákazníkovi kredit (dále jen „Kredit“) k prvním 24 vyúčtováním za mobilní služby O2, vystaveným Zákazníkovi po uzavření této dohody. Kredit představuje zvýšení Slevy o podíl částky Kč **12000** a počtu vyúčtování, k nimž se Kredit poskytuje, maximálně však takové zvýšení Slevy, aby dlužná částka k zaplacení za Zlevněné položky na takovém vyúčtování nebyla nižší než Kč 2.

O2 je oprávněna Zákazníkovi Slevu nepřiznat nebo částku Slevy Zákazníkovi zpětně doučtovat vedle případů stanovených v předcházejících člancích této Dohody, rovněž pokud Zákazník (i) porušuje svůj závazek k užívání určitých služeb O2 po stanovenou dobu či ve stanoveném rozsahu (byl-li sjednán), (ii) pokud bude takový závazek z jakéhokoliv důvodu zrušen či omezen oproti svému původně sjednanému rozsahu či době, (iii) pokud zákazník nedodrží očekávanou výši Základu dle bodu 2 nebo (iv) pokud dojde k odebrání Dotace. Ustanovení předchozích článků této dohody o Slevě se na Kredit použijí obdobně, nestanoví-li tento článek jinak.

6. Ostatní ujednání

Náleží-li Zákazník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Souhlasím s podpisem této dohody vlastnoručním digitálním podpisem.

Za Zákazníka:

Jméno a příjmení: Petr Olyšar

V Frýdlantu dne 29.08.2017

Za OZ:

Jméno a příjmení: Tereza Zajícová


V Frýdlantu dne 29.08.2017

Podpis a razítko



Podpis a razítko



 Frýdlantská vodárenská společnost, a.s.

Zahradní 768, 464 01 Frýdlant
IČ: 25496565, DIČ: CZ25496565
tel.. 482 312 122
www.fvs.cz, fvs@fvs.cz

Kód prodejce: BRP01.00004.00011

Číslo dohody: 374182/7/38

ZMĚNA NASTAVENÍ SLUŽBY - Speciální nabídka

Účastnická smlouva – Hromadná specifikace služby

1. ÚČASTNÍK

Název zákazníka: Frýdlantská vodárenská společnost, a.s.

Adresa: Zahradní /768, Frýdlant, 46401

IČ: 25496565

DIČ:

2. KONTAKT NA ÚČASTNÍKA

Titul, jméno, příjmení: Petr Olyšar

Telefonní číslo: 602426178

Email: olysar@fvs.cz

3. PŘEDMĚT SPECIFIKACE

Změna tarifu

Změna tarifu					
Telefonní číslo číslo přípojky	Nový tarif	Tarif Internet v mobilu	Délka závazku	Doplňkové služby	Poznámka
420602112550	O2 Machine		bez závazku	Balíček 120 SMS	
420602426178	Free 6 GB	6 GB	24 měsíců		
420602536940	Free 1,5 GB	1,5 GB	24 měsíců		
420602630059	O2 Machine		bez závazku	Balíček 120 SMS	
420602630149	O2 Machine		bez závazku	Balíček 120 SMS	
420602630298	O2 Machine		bez závazku	Balíček 120 SMS	
420602630299	O2 Machine		bez závazku	Balíček 120 SMS	
420602630346	O2 Machine		bez závazku	Balíček 120 SMS	
420602790945	Free O2 20	50 MB	24 měsíců	Balíček 60 min	
420602790946	Free O2 20	50 MB	24 měsíců		
420607085517	Free 6 GB	6 GB	24 měsíců		
420607440101	Free 1,5 GB	1,5 GB	24 měsíců		
420607623771	Free O2 20	50 MB	24 měsíců		
420607713506	Free 1,5 GB	1,5 GB	24 měsíců		
420702180495	O2 Machine		bez závazku	Balíček 120 SMS	
420721272515	Free O2 20	50 MB	24 měsíců		
420721650952	Free 1,5 GB	1,5 GB	24 měsíců		
420721852404	Free 1,5 GB	1,5 GB	24 měsíců		
420723172561	Free 1,5 GB	1,5 GB	24 měsíců		
420723440024	Free O2 20	50 MB	24 měsíců		
420723615492	Free 1,5 GB	1,5 GB	24 měsíců		
420725594988	Free O2 20	50 MB	24 měsíců		
420725594989	Free O2 20	50 MB	24 měsíců		
420725928123	O2 Machine		bez závazku	Balíček 120 SMS	
420725928141	O2 Machine	10 MB	bez závazku	Balíček 120 SMS	
420725928147	O2 Machine	1 MB	bez závazku	Balíček 120 SMS	
420728278331	Free 1,5 GB	1,5 GB	24 měsíců		
482312243	Internet Optimal Plus PROfi		24 měsíců		
482313664	Internet Optimal Plus PROfi		24 měsíců		

Změna tarifu

Telefonní číslo číslo přípojky	Nový tarif	Tarif Internet v mobilu	Délka závazku	Doplňkové služby	Poznámka
482322277	Internet Optimal Plus PROfi		24 měsíců		
482322557	Internet Aktiv Plus PROfi		24 měsíců		
482325310	Internet Optimal Plus PROfi		24 měsíců		
482777208	Internet Aktiv Plus PROfi		24 měsíců		
482312122	ISDN2 A - standalone		bez závazku	ISDN Volání CZ, O2 Business	
482312243	T/Volání CZ		bez závazku	Neomezené volání po České republice na všechna mobilní a pevná telefonní čísla.	
482313664	T/Volání CZ PROfi		bez závazku	Neomezené volání po České republice na všechna mobilní a pevná telefonní čísla, včetně barevných linek. Součástí tarifu je i základní telefon s doživotní zárukou.	
482322277	T/Volání CZ		bez závazku	Neomezené volání po České republice na všechna mobilní a pevná telefonní čísla.	
482322557	T/Volání CZ PROfi		bez závazku	Neomezené volání po České republice na všechna mobilní a pevná telefonní čísla, včetně barevných linek. Součástí tarifu je i základní telefon s doživotní zárukou.	
482325310	T/Volání CZ		bez závazku	Neomezené volání po České republice na všechna mobilní a pevná telefonní čísla.	
420702030349	Mobilní internet 1,5 GB s TRF závazkem		24 měsíců		
420702030628	Mobilní internet 1,5 GB s TRF závazkem		24 měsíců		
420702030684	Mobilní internet 1,5 GB s TRF závazkem		24 měsíců		
420702030692	Mobilní internet 1,5 GB s TRF závazkem		24 měsíců		
420702030851	Mobilní internet 1,5 GB s TRF závazkem		24 měsíců		
420702031154	Mobilní internet 1,5 GB s TRF závazkem		24 měsíců		
420702031156	Mobilní internet 1,5 GB s TRF závazkem		24 měsíců		
420725921947	Mobilní internet 10 GB s TRF závazkem		24 měsíců		
420725922031	Mobilní internet 1,5 GB s TRF závazkem		24 měsíců		
420725922282	Mobilní internet 1,5 GB s TRF závazkem		24 měsíců		
420725923380	Mobilní internet 1,5 GB s TRF závazkem		24 měsíců		
420725923458	Mobilní internet 1,5 GB s TRF závazkem		24 měsíců		
420725923461	Mobilní internet 1,5 GB s TRF závazkem		24 měsíců		
420725942549	Mobilní internet 1,5 GB s TRF závazkem		24 měsíců		
420725942601	Mobilní internet 1,5 GB s TRF závazkem		24 měsíců		
420725942611	Mobilní internet 1,5 GB s TRF závazkem		24 měsíců		
420725942636	Mobilní internet 1,5 GB s TRF závazkem		24 měsíců		

Ukončení služby s výpovědní lhůtou dle Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací

Telefonní číslo
Číslo přípojky

482322277

482322277

4. DŮLEŽITÁ UJEDNÁNÍ

Služba se závazkem: V případě využití Speciální nabídky se zavazujete řádně užívat Službu a platit za ni po dobu trvání Speciální nabídky výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu nebo zvýhodněnou cenu telekomunikačního zařízení. Závazek plynoucí ze zvýhodněné ceny měsíčního paušálu se po uplynutí doby závazku automaticky obnovuje o stejnou dobu (autoprolongace).

Pokud nejste spotřebitelem, pak nejste oprávněn po dobu trvání Speciální nabídky Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni doby trvání Speciální nabídky. Vámi podaná žádost o zrušení Služby i výpověď smlouvy v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím doby trvání Speciální nabídky s Vámi, jako nespotebitem, dohodne na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby, které Vám byly poskytnuty a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši. Výše úhrady této sankce (paušálního odškodnění) činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou služby u O2 podle Ceníku. Při neplacení vyúčtování za Služby Vám může být po dobu prodloužení poskytování služeb omezeno nebo přerušeno v souladu se Všeobecnými podmínkami O2. V případě ukončení mobilní Služby pro neplacení Vám bude účtována smluvní pokuta ve výši součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce doby trvání Speciální nabídky a rozdílu mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou služby u O2 podle Ceníku.

Podpisem tohoto dokumentu beru zpět výpovědi všech přípojek/telefonních čísel, které jsou v tomto dokumentu obsaženy. Zároveň beru na vědomí, že ostatní výpovědi přípojek/telefonních čísel zůstávají v platnosti.

Využití kontaktních údajů pro identifikaci: Účastník podpisem tohoto smluvního dokumentu prohlašuje, že kontaktní údaje v části 2. uvedené v této specifikaci služby jsou aktuálními kontaktními údaji sloužící k identifikaci jeho osoby vůči O2. Pokud bude z daných kontaktních údajů O2 kontaktováno, pak je O2 oprávněno poskytnout na tyto kontakty plnohodnotné informace v rozsahu úkonů souvisejících s poskytováním služeb společnosti O2 Účastníkovi, zejména objednávat, měnit, rušit služby vč. zřizování služeb se závazkem a ze Speciální nabídky ve smyslu Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s., objednávat, nakupovat a přebírat zboží na značkových prodejnách a ostatních prodejních místech a u obchodních partnerů, vyřizovat objednávky služeb prostřednictvím telefonické linky nebo samoobslužného internetového portálu Moje O2, přebírat vyúčtování atp.

5. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY – ZPŮSOB PLATBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasíláno na e-mailovou adresu. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. **Papírové vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasíláno jen na výslovnou žádost** na poštovní adresu uvedenou níže a je **zpoplatněno**. Výhradně papírové vyúčtování je zasíláno pouze vymezeným skupinám Účastníků - viz Ceník.

Žádám o zaslání vyúčtování: Elektronického

V případě objednání elektronického vyúčtování bude zasíláno na e-mailovou adresu v části 2.KONTAKT NA ÚČASTNÍKA tohoto formuláře. V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasíláno na adresu Účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Způsob platby: Převodem z bankovního účtu

Číslo účtu: /

Zúčtovací období je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O2 a **nemusí se krýt s kalendářním měsícem. Splatnost činí 18 dní** od konce zúčtovacího období. **Vyúčtování platte včas pod správným variabilním symbolem**, při neplacení může být poskytování služeb přerušeno nebo zrušeno (čl. 5.4 a čl. 5.7 VP). O2 je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů (čl. 6.5 VP). Vyúčtování je doručeno do 12 dní od konce každého zúčtovacího období. Neobdržíte-li pravidelné vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu. (čl. 5.4 VP). Vyúčtování a služby lze reklamovat na adrese sídla O2 do 2 měsíců, jinak právo zaniká.

6. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodem ze strany třetích osob. Beru na vědomí, že odpovídám za využívání Služeb/SIM karty dle čl. 11.4 VP a proto se zavazuji O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Beru na vědomí, že O2 poskytuje služby za podmínek stanovených O2, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazuji se tyto smluvní podmínky dodržovat. O2 neakceptuje užití obchodních podmínek jiných osob na

tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvídá; jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy. Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.

7. PODPISY

Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Účastník

Jméno a příjmení: Petr Olyšar

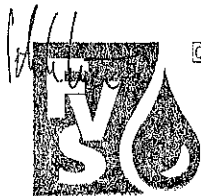
Datum a místo podpisu: v Frýdlantu dne 29.08.2017


Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení: Tereza Zajícová

Datum a místo podpisu: v Frýdlantu dne 29.08.2017

Podpis a razítko



 Frýdlantská vodárenská společnost, a.s.

Zahradní 768, 464 01 Frýdlant
IČ: 25496565, DIČ: CZ25496565
tel.: 482 312 122
www.fvs.cz, fvs@fvs.cz

Podpis a razítko

8. ČASTO KLADENÉ DOTAZY K VÁMI OBJEDNANÝM TARIFŮM A SLUŽBÁM

Jak mohu změnit nastavení a zjistit stav svých služeb?

Pro správu Vašich služeb jsou připraveny internetové stránky www.mojeo2.cz. Pro chytré telefony je dostupná aplikace Moje O2.

Jaké jsou možnosti úhrady za služby?

Doporučujeme nastavení inkasa, aby Vám platby automaticky odcházely z Vašeho bankovního účtu. Více informací a další způsoby naleznete na www.o2.cz/vyuctovani.

Potřebuji pomoci s nastavením dat.

Kompletní informace, jednoduché návody a videa naleznete na www.o2.cz/techzona.

Mnoho dalších řešení Vašich dotazů naleznete na www.o2.cz/osobni/pruvodce.