

SERVISNÍ SMLOUVA NA SOFTWARE SITEFLOW A eVAK**52**

*Smlouva na servis software SiteFlow® – GIS V a K a eVaK® majetkové a provozní evidence vodovodů a kanalizací včetně plánu obnovy a rizikové analýzy vodovodního a kanalizačního potrubí podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Poskytovatel: S150731_01

Uživatel č.:

Článek 1. Smluvní strany**Poskytovatel:****Aquion s.r.o.**

Osadní 324/12a, 170 00 Praha 7

Statutární zástupce:

Ing. Lubomír Macek, CSc., MBA

Osoby oprávněné jednat ve věcech
technických:

Ing. Lubomír Macek, CSc., MBA

Bankovní spojení:

ČSOB, a. s. Praha

Číslo účtu:

101102356/0300

IČO:

49101340

DIČ:

CZ49101340

na straně jedné a

Uživatel:**Frýdlantská vodárenská společnost, a.s.**

Zahradní 768, 464 01 Frýdlant

Statutární zástupce:

Ing. Dan Ramzer, předseda představenstva

Ing. Zdeněk Janeček, člen představenstva

JUDr. Petr Dušek, člen představenstva

na základě plné moci Ing. Petr Olyšar, ředitel

Ve věci této smlouvy:

Osoby oprávněné jednat

ve věcech technických:

Ing. Petr Olyšar, ředitel

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s. expozitura Frýdlant

Číslo účtu:

1017140207/0100

IČO:

25496565

DIČ:

CZ 25496565

Zápis do obchodního rejstříku:

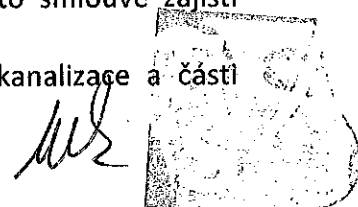
Krajský soud Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1578

na straně druhé

Obě smluvní strany se dohodli na následovném znění smlouvy:

Článek 2. Předmět smlouvy

- 2.1 Uživatel má právo využít jednu samostatnou licenci programu SiteFlow. Dále má právo na využití počtu licencí programu eVaK podle potřeby své firmy.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek definovaných v této smlouvě zajistí servis software SiteFlow® a eVaK®.
- 2.3 Software SiteFlow® se skládá z části GIS pro vodovody a kanalizace a částí webových mapových služeb (WMS).



- 2.4 Software eVaK[®] se skládá z modulu detailní Majetkové, a provozní evidence vodohospodářské infrastruktury, z modul Evidence dokumentů, z modulu Rizikové analýzy objektů a jejich částí a plánu obnovy a všech dalších agend nezbytných pro správný chod programu eVaK[®] (zejména evidence osob), z modulu Importu dat z GIS a z modulu Exportu dat.
- 2.5 Na rozdíl od předchozí servisní smlouvy se tato servisní smlouva nevztahuje na eVaK[®] modul Evidence provozních událostí.

Článek 3. Doba trvání smlouvy

- 3.1 Servis programů eVaK[®] a SiteFlow[®] se sjednává na dobu určitou od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2018.
- 3.2 Od smlouvy může objednatel odstoupit jednostranně písemnou výpovědí. V případě odstoupení od smlouvy nelze požadovat vrácení zaplacených služeb na kalendářní rok, který je vztahen ke dni podpisu této smlouvy.
- 3.3 Od smlouvy může poskytovatel odstoupit jednostranně písemnou výpovědí nejpozději jeden měsíc před výročí podpisu této smlouvy. Důvodem výpovědi je hrubé porušení Kupní smlouvy, licenční smlouvy na software a autorských práv poskytovatele.

Článek 4. Obsah servisu

- 4.1 Zajištění kompatibility programů s aktuálním operačním systémem od společnosti Microsoft.
- 4.2 Zajištění kompatibility programu eVaK[®] s aktuálním MS SQL Serverem od společnosti Microsoft.
- 4.3 Zajištění kompatibility výstupů s aktuálním právním stavem v ČR. Jedná se zejména o Majetkovou a provozní evidenci a Výkaz VH08b 01.
- 4.4 Odstranění nalezených a nahlášených chyb. Chybu je nutné nahlásit neprodleně při zjištění e-mailem na adresu evak@aquion.cz nebo siteFlow@aquion.cz nebo přes webové rozhraní www.aquion.cz/report. Oprava chyb bude provedena dle možností poskytovatele, v případě, že bude nutné oprava provést rychleji, bude poskytovatel informován o potřebách uživatele v e-mailu. V případě, že bude chyba nahlášena jiným způsobem, může se stát, že kní nebude moci být přihlédnuto.
- 4.5 Na každých 10 000 Kč bez DPH fakturovaného servisního poplatku má uživatel nárok na 1 hodinu konzultací e-mailem, telefonicky, přes vzdálenou plochu nebo jiným způsobem, který nevyžaduje osobní přítomnost zástupce poskytovatele u uživatele. Účtuje se každých načatých čtvrt hodiny.
- 4.6 Na každých 50 000 Kč bez DPH servisního poplatku má uživatel nárok na 1 servisní návštěvu za rok v délce 1,5 hodiny v místě uživatele.
- 4.7 Uživatel má právo účastnit se setkání uživatelů software.

Článek 5. Poplatek za servis

- 5.1 Poplatek za servisu software je od roku 2016 ročně:

SiteFlow® GIS V	15 % ročně	9 000 Kč
SiteFlow® GIS K	15 % ročně	9 000 Kč
SiteFlow WMS	18 % ročně	5 400 Kč
eVaK® – majetková a provozní evidence	27 % ročně	43 092 Kč
eVaK® – plán obnovy a riziková analýza	18 % ročně	42 542 Kč
Celkem za roční servis za software		109 034 Kč

- 5.2 Poplatek za servis je splatná do 15. října běžného roku na rok dopředu.
- 5.3 Poplatek za servis roste ročně o inflaci za minulý rok, poprvé bude toto opatření uplatněno při fakturaci na rok 2017.

Článek 6. Fakturace a platby

- 6.1 Smluvní cena neobsahuje odměnu za zpracování dat, generování licencí v případě změn počítačů, spolupráci při přesunu programů a dat apod. ani případné průzkumy a zaměření. V případě poskytnutí těchto služeb, budou podmínky jejich poskytnutí a úhrady za ně dohodnuty zvlášť.
- 6.2 Smluvní cena neobsahuje DPH, tato bude účtovaná ve výši podle aktuální sazby dle platných právních předpisů ke dni podpisu smlouvy, případně ke dni vystavení faktury za poskytnutí software, servisu a služeb dle této smlouvy.
- 6.3 Faktura bude vystavena poskytovatelem podle článku 5. této smlouvy. Faktury jsou splatné do 14 dní od jejich doručení uživateli. Splatností se rozumí termín připsání fakturované částky na účet poskytovatele.
- 6.4 Podkladem pro úhradu ceny bude daňový doklad (faktura), vystavený poskytovatelem podle bodu 5 této smlouvy. Daňový doklad bude mít náležitosti dané zák. č. 588/92 Sb. v platném znění
- 6.5 V případě, že je uživatel ve zpoždění se zaplacením faktury, je povinný zaplatit poskytovateli smluvní penále ve výši 0,5 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- 6.6 V případě, že dojde k odstoupení od této smlouvy ze strany uživatele, je povinný zaplatit poskytovateli prokázané náklady vzniklé s předmětem plnění této smlouvy. Pokud dojde ke zrušení nebo odstoupení od této smlouvy na straně poskytovatele, je povinný okamžitě dobropisovat platby za nepředané části předmětu smlouvy uživateli. To se nevztahuje na předem zaplacený poplatek za roční servis.

Článek 7. Užití software

- 7.1 Poskytovatel prohlašuje, že má plná autorská práva k software SiteFlow® a eVaK® a je oprávněn s nimi nakládat.
- 7.2 Pokud se během používání software objeví chyby software, je uživatel povinen tyto chyby neprodleně nahlásit za použití systému společnosti Aquion s.r.o. pro jejich sběr na adrese www.aquion.cz/report nebo na e-mailovou adresu evak@aquion.cz či siteflow@aquion.cz.
- 7.3 Poskytovatel software po zvážení rozhodne, zda se jedná o chybu software a do kdy bude chyba odstraněna. Chyby, které brání v užívání software, jsou odstraňovány přednostně v době do 5 pracovních dní. O tomto rozhodnutí bude

- uživatel informován pomocí systému pro sběr chyb a přání do 5 pracovních dnů od oznámení chyby dle bodu 7.2.
- 7.4 Stejný systém použije uživatel software pro zapsání svých přání na další rozšíření funkcí software. Poskytovatel rozhodne, která z těchto přání je možné zapracovat do software v rámci servisní smlouvy a která přání představují větší objem práce a je nutné je řešit v rámci individuální dohody.
- 7.5 Ostatní podmínky užívání software se řídí licenční smlouvou na užití software. Licenční smlouva na program SiteFlow® tvoří neoddělitelnou součást smlouvy, jako součást instalace programu. Licenční smlouva na program eVaK® tvoří neoddělitelnou součást smlouvy, jako součást instalace programu.

Článek 8. Všeobecné ustanovení

- 8.1 Poskytovatel je povinný zachovat mlčenlivost o všech informacích souvisejících s podnikatelskou činností uživatele, o které se dozvěděl a nesouvisí s předmětem smlouvy.
- 8.2 Uživatel je povinný zachovat mlčenlivost o všech informacích souvisejících s podnikatelskou činností zhotovitele, které nesouvisí s předmětem smlouvy.
- 8.3 Při použití předmětu smlouvy uživatel nesmí porušit práva poskytovatele vyplývající z duševního, obchodního nebo průmyslového vlastnictví. Předmět díla může uživatel použít pouze k účelu vyplývající z této smlouvy a jejích dodatků. Jiné využití díla, zejména jeho případné přenechání třetím osobám k využití je podmíněné výslovným písemným souhlasem poskytovatele.

Článek 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Platnost a účinnost této servisní smlouvy začíná dnem 1. ledna 2016.
- 9.2 Tato smlouva je uzavřena podpisem statutárních zástupců smluvních stran.
- 9.3 Tuto smlouvu je možné měnit, respektive doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými zástupci smluvních stran.
- 9.4 Tato smlouva je vyhotovená ve čtyřech vyhotoveních, z kterých každá strana po jejím podepsání obdrží po dvou vyhotoveních.
- 9.5 Práva a povinnosti smluvních stran, jejichž úprava není v této smlouvě písemně dohodnuta, jakož i vlastnosti předmětu plnění se řídí obchodním zákoníkem č. 513/91 Sb. ve znění pozdějších předpisů a dalšími souvisejícími obecně závaznými předpisy, vztahující se k povaze sjednaného díla.

V Praze dne 15. prosince 2015

Poskytovatel
Ing. Lubomír Macek, CSc., MBA
Aquion s.r.o.

Ve Frýdlantu dne 16. prosince 2015

Uživatel
Ing. Petr Olyšar, ředitel
Frýdlantská vodárenská společnost, a.s.

Frýdlantská vodárenská
společnost, a.s.
Zahradní 768, 464 01 Frýdlant
IČ: 25496565
DIČ: CZ25496565
tel.: 482 312 122, fax: 482 312 388