

**SMLOUVA Č. OP-22-00183****Dodavatel**

společnost: **NetVision Agency, s.r.o.**  
 se sídlem: Na Hlinách 1789/16  
 182 00 Praha 8 - Kobylisy  
 IČ, DIČ: 075 242 69, CZ07524269  
 zapsaná: u Městského soudu v Praze, sp.z. C 302437  
 zástupce: Ing. Lenka Kolomazníková  
 telefon: 777654395  
 e-mail: kolomaznikova@net-vision.cz  
 bankovní účet: 115 – 816 657 0237 / 0100

**Objednatel (Klient)**

společnost: **Frýdlantská vodárenská společnost, a.s.**  
 se sídlem: Zahradní 768  
 Frýdlant, 464 01  
 IČ: 25496565  
 DIČ: CZ25496565  
 kontaktní osoba: **Olyšar Petr**  
 funkce: ředitel  
 telefon: 602 426 178  
 e-mail: olysar@fvs.cz

(oba dále též jako "smluvní strany"). Tato smlouva se uzavírá za poskytnutí zvolených služeb pro Objednatele Dodavatelem, a to za podmínek uvedených a smluvními stranami akceptovaných na zadní straně této smlouvy. (smlouva uzavřena dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů)

**OBJEDNANÉ SLUŽBY pro webové stránky [www.fvs.cz](http://www.fvs.cz)**

**WEBSERVIS**

(analýza dohledatelnosti, komplexní zastupování v oblasti komunikace s agenturami, nastavení služby Moje Firma Google, optimalizace LB/nákladů, konzultace a klientská podpora v digitálním marketingu)

 
**WEBSERVIS ROZŠÍŘENÍ**
 **ZABEZPEČENÍ WEBU**

Komplexní zabezpečení webu - SSL certifikát, malware ochrana aktuální software

 **GDPR READY**

Cookie soubory, kontaktní formuláře a analytické nástroje

 **GOOGLE ANALYTICS**

Pokročilá a nutná analytika pro vyhodnocování chování vašich zákazníků na vašem webu

 **SLUŽBA FIRMY.CZ**

Profesionální nastavení a udržování vaší společnosti na serveru firmy.cz

 **PRODUKTY / SLUŽBY**

Doplnění, optimalizace a správné nastavení až 10 ks produktů/služeb

 **SOCIÁLNÍ SÍŤ**

Založení / nastavení / správa komplexní firemní stránky na vybrané sociální síti.

 
 **MICROSITE**
 **MISCROSITE WEB**
 **SPRÁVA WEBU**

(vytvoření webu s danou strukturou jako doplnění ke službě webservis, případně aktualizace informací na webu - aktuality, drobné úpravy na webu, kvartální reporty)

 
 **ANALÝZA WEBU** (z pohledu bezpečnosti, technického stavu, dohledatelnosti, analytiky, UX a obsahu)

 
 **LINKS VISION ANALÝZA** (přehled referenčních a degradujících domén, vývoj zpětných odkazů, nástroje ke zlepšení)

Doba trvání uvedené služby je 12 měsíců od: 07/2021 Cena celkem bez DPH: 6009,- Kč

**POZNÁMKY**

NAVAZUJÍCÍ z 2021.

za Dodavatele

V Liberci

dne

15. 3 2022



Frýdlantská vodárenská společnost, a.s.  
 za Objednatele 464 01 Frýdlant  
 IČ: 25496565, DIČ: CZ25496565  
 tel.: 482 312 122  
 www.fvs.cz, fvs@fvs.cz

## Smluvní podmínky

**1. Předmět smlouvy** - Předmětem smlouvy je realizace služeb Dodavatelem závazně zvolených objednatel v části smlouvy "Objednané služby", když zaškrtnutím předmětné služby objednatel závazně objedná dodání této služby dodavatelem. Předmětem služby "Webservis" je klientská podpora 24 hodin denně 7 dní v týdnu, konzultace dotazů a požadavků klienta s odpovědnými pracovníky dodavatele, nastavení služby "moje firma google", optimalizace nákladů klienta, optimalizace linkbuildingu klienta, analýza dohledatelnosti klienta. Předmětem služby "Analýza webu" je provedení komplexní analýzy webu, "SEO LIGHT" je provedení základní optimalizace webových stránek klienta, přičemž tato služba obsahuje v sobě službu "Webservis". Předmětem služby "SEO FULL" je provedení komplexní optimalizace webových stránek klienta, přičemž tato služba obsahuje v sobě službu "Webservis". Předmětem služby "Správa webu" je aktualizace informací dle požadavků klienta na jeho webových stránkách.

Předmětem smlouvy je poskytnutí služeb dodavatelem závazně zvolených objednatel v této smlouvě v oblasti podpory hodnoty webu pro internetové vyhledávače a dalších služeb dohodnutých ve smlouvě a na straně druhé je závazek Objednatele zaplatit za poskytnuté služby dohodnutou cenu stanovenou ve smlouvě. Pokud je součástí zakoupené služby Analýza webu, Dodavatel poskytne hodnocení webových stránek Objednatele se zaměřením na oblast bezpečnosti, rychlosti a dohledatelnosti. Výsledky analýzy a následná doporučení zašle Dodavatel na kontaktní e-mail Objednatele. Objednatel výslovně prohlašuje, že předmět smlouvy takto definovaný považuje za určitý a srozumitelný. Smluvní podmínky uvedené na tomto místě jsou konkretizovány a doplněny Všeobecnými smluvními podmínkami, jejichž aktuální znění je veřejně dostupné na [www.net-vision.cz/vsop](http://www.net-vision.cz/vsop). Podpisem smlouvy Objednatel potvrzuje, že byl řádně seznámen jak se smluvními, tak i všeobecnými smluvními podmínkami a dále obsahem poskytované služby a jejich obsahu rozumí, tento akceptuje a za tento uhradí dohodnutou cenu stanovenou ve smlouvě.

**2. Podklady** - Objednatel je povinen nejpozději do 14-ti kalendářních dnů od uzavření smlouvy dodat podklady potřebné ke kvalitní realizaci objednané služby, zejména dodá údaje obsahující kompletní údaje o Objednateli, jeho webových stránkách a doménách, které vlastní. Tyto podklady musí obsahovat textové informace o Objednateli a jeho webových stránkách, ke kterým se má poskytnutá služba dodavatelem vztahovat. Objednatel prohlašuje, že na dodaných podkladech nezávazně žádná práva třetích osob, zástavní, nájemní či licenční práva atd., která by bránila Dodavateli v jejich použití k dohodnutému účelu a která by mohla být v budoucnu důvodem k právnímu sporu. Dodavatel je oprávněn odmítnout poskytnutí objednané služby Objednatel, pokud by předmětem této služby měl být obsah, který je v rozporu s platným právním řádem České republiky, etickými zásadami reklamy či dobrými mravy. Podklady pro řádné poskytnutí služby: Dodavatel se zavazuje dodat zvolenou službu podle svého nejlepšího uvážení, která vychází z hlavních činností Objednatele uvedených v této smlouvě, avšak Dodavatel si vyhrazuje právo při realizaci poskytnutí služby nevyužít veškeré své hlavní činnosti.

**3. Cena a platební podmínky** - Cena za poskytované služby je smluvně sjednána v souladu s aktuálním ceníkem dodavatele a je pro obě strany závazná. Objednatel je povinen provést úhradu na sjednanou smluvní cenu na základě zálohové (proforma) faktury vystavené Dodavatelem na emailovou adresu Objednatele uvedenou na smlouvě. Den připsání úhrady na účet Dodavatele je považován za datum zdanitelného plnění. Ke dni připsání úhrady na účet Dodavatele vystaví Dodavatel daňový doklad. V pochybnostech o termínu doručení zálohové (proforma) faktury a daňového dokladu Objednateli má se za to, že byl doručen třetího dne po jeho odeslání emailem. Objednatel je povinen provést úhradu zálohové (proforma) faktury nejpozději v den její splatnosti, která je 14 dnů od vystavení (zálohové) proforma faktury, pokud není dohodnuto jinak. Pokud není dohodnuta jiná forma úhrady, je Objednatel povinen provést úhradu smluvní ceny bezhotovostním bankovním převodem, přičemž za úhradu je považován okamžik, kdy je částka připsána na účet Dodavatele. V případě prodloužení Objednatele s úhradou ceny je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky za každý započatý den prodlení. V případě prodloužení klienta s platbou vystavené a odeslané proforma faktury je Dodavatel oprávněn uplatnit náklady spojené s vymáháním pohledávky ve výši 1.200,- Kč ve smyslu nař. vlády 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů vycházející z směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/7/EU ze dne 16. února 2011.

**4. Termíny poskytnutí služeb** - Sjednané služby "Webservis" a "Správa webu", které jsou předmětem této smlouvy, budou poskytovány po dobu 12 měsíců od podpisu smlouvy, u služeb "Analýza webu", "SEO LIGHT" a "SEO FULL" budou tyto poskytnuty jednorázově. Termín zahájení poskytování služeb dle této smlouvy je písemně sjednán tak, že u služby "Webservis" ihned po zaplacení zálohové (proforma) faktury, u služby "Analýza webu" do 14 dnů od zaplacení zálohové (proforma) faktury, u služby "SEO LIGHT" a "SEO FULL" do 4 týdnů od zaplacení zálohové (proforma) faktury u služby "Správa webu" do 14-ti dnů po předání přístupových údajů do webu (administrace webových stránek).

**5. Odstoupení od smlouvy** - Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy a zrušit tak objednané služby rovněž prokazatelně písemnou formou nebo e-mailem z jakéhokoliv důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, nejpozději do 5-ti pracovních dnů od uzavření smlouvy. Pokud Objednatel odstoupí od uzavřené smlouvy později než pátý pracovní den od uzavření smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli celou dohodnutou cenu služby a to včetně DPH. Dodavatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy, pokud Objednatel neposkytne součinnost dle bodu 2 těchto smluvních podmínek, nebo neuhradí řádnou fakturu či zálohovou (proforma) fakturu v termínu splatnosti. Toto své právo je Dodavatel oprávněn uplatnit vůči Objednateli do 20-ti pracovních dnů ode dne, kdy zjistil výše uvedené porušení povinností Objednatel, a to prokazatelně písemnou formou nebo e-mailem.

**6. Změny smlouvy** - Jakékoliv změny této smlouvy mohou být provedeny pouze se souhlasem obou stran, a to písemnými dodatky k této smlouvě.

**7. Závěrečná ujednání** - Objednatel byl seznámen se zásadami zpracování osobních údajů (dále jen "GDPR") Dodavatele - dostupné na adrese: [www.net-vision.cz/vsop](http://www.net-vision.cz/vsop) v sekci GDPR.

Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, platí všeobecné smluvní podmínky a příslušná ustanovení platných právních předpisů ČR, především pak zák. č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.