

Správce osobních údajů Frýdlantská vodárenská společnost, a.s., IČ 25496565 (dále jen „správce“) má povinnost poskytovat subjektům údajů v souladu s čl. 12 a násl. obecného nařízení o ochraně osobních údajů<sup>1</sup> informace o zpracování osobních údajů. Ochranu osobních údajů považujeme za jeden z klíčových úkolů pro ochranu oprávněných zájmů fyzických osob.

## KDO JE SUBJEKT ÚDAJŮ?

Subjektem údajů jsou všechny fyzické osoby, jejichž osobní údaje zpracováváme (např. zákazníci, smluvní partneři, jde-li o fyzické osoby, jednající osoby právnických osob, zaměstnanci správce). Subjektem údajů nejsou právnické osoby.

## NA KOHO SE MŮŽE SUBJEKT ÚDAJŮ OBRÁTIT?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů a výkonem Vašich práv podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů se na nás v případě potřeby můžete obrátit na níže uvedených kontaktech:

- **kontaktní adresa:** Zahradní 768, 464 01 Frýdlant
- **e-mailová adresa:** fvs@fvs.cz
- **telefon:** 482 312 122

Frýdlantská vodárenská společnost a.s. není povinna jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů.

## PRO JAKÝ ÚČEL A NA ZÁKLADĚ JAKÉHO OPRÁVNĚNÍ JSOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY?

Zpracování osobních údajů je prováděno především za účelem naplňování našich povinností souvisejících se zajištěním dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod.

Pokud zpracování osobních údajů provádíme na základě Vašeho souhlasu, pak je to výhradně za účelem Vámi vyjádřeným v souhlasu se zpracováním osobních údajů, s nímž Vás vždy seznámíme před jeho udělením. Zpracování osobních údajů s Vaším souhlasem sleduje zefektivnění komunikace mezi Vámi a naší společností.

V případech, kdy je zpracování osobních údajů založeno na plnění právních povinností a jejich poskytování je zákonným požadavkem, jste povinni osobní údaje poskytnout. V případě jejich neposkytnutí nemůžeme naplnit zákonné požadavky, což může vést ke zmaření prováděných úkonů.

Pokud je poskytování osobních údajů smluvním požadavkem nebo požadavkem, který je nutno uvést do smlouvy (a nejde o plnění právních povinností), může dojít v případě odmítnutí poskytnout nám Vaše osobní údaje k situaci, kdy nebude možno smlouvu uzavřít nebo Vám vyhovět. Nikdy však nepodmiňuje uzavření smlouvy poskytnutím těch osobních údajů, které nejsou pro řádné uzavření smlouvy nezbytné. O tom, jaké osobní údaje jste povinni poskytnout, Vás naši zaměstnanci budou vždy informovat.

Osobní údaje Vámi sdělené nezpracováváme pro jiné účely než pro ty, které jste nám sdělili v okamžiku jejich předání. Pokud bychom hodlali zpracovávat tyto osobní údaje pro jiné účely, před vlastním zahájením zpracování Vám o tom poskytneme informace, jakož i další informace nezbytné k uplatnění Vašich práv.

## JAKÉ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVÁVÁME?

- Identifikační, kontaktní a bankovní údaje odběratelů, kontaktní a identifikační údaje našich zaměstnanců – pro účely daňových zvýhodnění jejich rodinných příslušníků, fotografie zaměstnanců, pokud k tomu udělili souhlas
- Kontaktní údaje dodavatelů, zaměstnanců dodavatelů
- Identifikační a kontaktní údaje uchazečů o zaměstnání, pokud k tomuto udělili souhlas
- Identifikační a kontaktní údaje žadatelů o Vyjádření k existenci podzemních zařízení
- Osobní údaje vyjádřené ve Vašem případném souhlasu se zpracováním osobních údajů

1 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

## JAKÝM ZPŮSOBEM OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME?

Pokud osobní údaje nezískáme přímo od Vás, můžeme je získávat z veřejných zdrojů (např. z obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku, příp. dalších veřejně dostupných evidencí a zdrojů).

## JAKÝM PŘÍJEMCŮM OSOBNÍ ÚDAJE POSKYTUJEME?

Osobní údaje poskytujeme příjemcům, jimž jsme je povinni poskytovat na základě příslušných právních předpisů (např. zdravotním pojišťovně, České správě sociálního zabezpečení, finančním úřadům, úřadům práce, pojišťovně v případě náhrady škody, stavebnímu úřadu či obci v případě Vyjádření k existenci podzemních zařízení). V případě vymáhání pohledávek předáváme osobní údaje společnosti, která nás v tomto směru zastupuje.

Nepředáváme osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

## PO JAKOU DOBU JSOU OSOBNÍ ÚDAJE UKLÁDÁNY?

Osobní údaje jsou uloženy po dobu, kterou stanoví příslušné právní předpisy, pokud takové zpracování ukládají. V ostatních případech je doba uložení osobních údajů stanovena jako doba nezbytná k plnění našich úkolů, k uplatnění Vašich práv nebo oprávněných zájmů, práv nebo oprávněných zájmů správce nebo třetích osob nebo jako doba potřebná k obhajobě právních nároků. Doba uložení osobních údajů rovněž stanoví příslušné požadavky Evropské unie, zejména v oblasti poskytování dotací. Při stanovení doby uložení osobních údajů zohledňujeme veškeré aspekty daného zpracování a Vaše zájmy, příp. oprávněné zájmy třetích stran, zejména, aby byly osobní údaje uchovávány jen po nezbytně nutnou dobu.

Doba uložení osobních údajů vyplývá ze spisového řádu, který pravidelně revidujeme a aktualizujeme.

## JAKÝM ZPŮSOBEM A JAKÝMI PROSTŘEDKY JE ZPRACOVÁNÍ PROVÁDĚNO?

Ke zpracování osobních údajů dochází jak automatizovaně, tak v listinné podobě. Způsob zpracování je závislý na typu agendy.

V rámci zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování.

Profilování nevyužíváme.

Ve vymezených případech ke zpracování osobních údajů používáme zpracovatele, kteří jsou vázáni stejnými povinnostmi, jaké máme sami ve vztahu k subjektům údajů. Se zpracovateli uzavíráme smlouvy o zpracování osobních údajů, které specifikují pokyny pro zpracování a jejich povinnosti.

## JAKÁ MÁ SUBJEKT ÚDAJŮ PRÁVA?

- V případech, kdy je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. a) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tedy zpracování osobních údajů je prováděno se Vaším souhlasem, máte právo odvolat kdykoli souhlas se zpracováním osobních údajů, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.
- Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušeno obecné nařízení o ochraně osobních údajů, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)).
- Podle čl. 15 obecného nařízení o ochraně osobních údajů máte právo na přístup k Vaším osobním údajům a právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a informace o jejich zpracování.
- Podle čl. 16 obecného nařízení o ochraně osobních údajů máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají, nebo abychom doplnili Vaše neúplné osobní údaje.
- Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu za podmínek uvedených v čl. 17 obecného nařízení o ochraně osobních údajů vymazali osobní údaje, které se Vás týkají.
- Máte právo na to, abychom omezili za podmínek uvedených v čl. 18 obecného nařízení o ochraně osobních údajů zpracování Vašich osobních údajů.

- Pokud to požadujete, jsme povinni informovat Vás o příjemcích osobních údajů podle čl. 19 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
- Za podmínek uvedených v čl. 20 obecného nařízení o ochraně osobních údajů máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, jež jste poskytli správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.
- Za podmínek uvedených v čl. 21 obecného nařízení o ochraně osobních údajů můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.
- Za podmínek uvedených v čl. 22 obecného nařízení o ochraně osobních údajů máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká, ledaže je takové rozhodnutí nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi subjektem údajů a správcem údajů, povoleno právem Evropské unie nebo České republiky, které se na správce vztahuje a které rovněž stanoví vhodná opatření zajišťující ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů nebo je založeno na výslovném souhlasu subjektu údajů.
- Správce Vám musí podle čl. 34 odst. 1 obecného nařízení o ochraně osobních údajů oznámit případ porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, který bude mít za následek vysoké riziko pro Vaše práva a svobody. Tuto povinnost správce nemá, pokud se uplatní některá z podmínek uvedená v čl. 34 odst. 3 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.